

Regulamin

Na potrzeby spokojnego i bezpiecznego pobytu Gości opracowany został niniejszy Regulamin. Goście dokonujący rezerwacji apartamentów, jednocześnie akceptują Regulamin, który jest integralną częścią umowy wynajmu.

1. Rezerwacji apartamentu można dokonać:
 - poprzez wysłanie wiadomości email na adres hello@michano.pl rezerwacja jest dokonana po odeśnięciu potwierdzenia przyjęcia rezerwacji i wpłaceniu zaliczki. Po zakończeniu procesu rezerwacji przesyłamy email zwrotny zawierający dokładny adres wynajętego apartamentu
 - telefonicznie [podczas rozmowy, dzwoniąc na numer +48 62 597 70 00]
 - poprzez system automatycznej rezerwacji dostępny na stronie www.michano.pl - rezerwacja online
2. Opłatę za pobyt uiszcza się z góry w dniu przyjazdu, przy odbiorze kluczy. Wynajmujący przy rezerwacji pobiera zaliczkę w wysokości 30 procent ceny pobytu.
3. Anulowanie rezerwacji możliwe jest w każdym terminie, z zastrzeżeniem, że w przypadku anulowania lub zmian w rezerwacji do 30 dni przed datą przyjazdu, Wynajmujący obciąży Gościa opłatą w wysokości 30 procent opłaty za cały pobyt.
4. Zaliczka jest zwracana w całości do 30 dni przed przyjazdem po przestaniu drogą elektroniczną przez Gości pisemnego wniosku. Po tym terminie Wynajmujący zatrzyma zaliczkę, która może być nadal wykorzystana na pobyt w innym terminie.
5. Zaliczka nie podlega zwrotowi, jeżeli Wynajmujący nie otrzyma pisemnej dyspozycji zwrotu pieniędzy w przeciągu 30 dni od daty anulowania rezerwacji. Wówczas zaliczka zostanie zatrzymana przez Wynajmującego i może zostać wykorzystana na pobyt Gości w innym terminie.
6. Klucze do wybranego apartamentu przekazywane są przez Wynajmującego w ustalonym miejscu, o ustalonej godzinie. Jeśli Gość nie może dotrzeć na ustaloną wcześniej godzinę, powinien niezwłocznie poinformować o tym Wynajmującego.
7. Zwrot kluczy odbywa się w dniu wyjazdu w sposób ustalony z Wynajmującym.
8. Gość jest zobowiązany do przestrzegania zasad dobrego sąsiedztwa, spokoju, porządku, w tym do przestrzegania godzin ciszy nocnej od godziny 22⁰⁰ do godziny 6⁰⁰.
9. Organizowanie imprez w apartamentach jest zabronione. Za zorganizowanie imprezy uciążliwej dla innych lokatorów, Wynajmujący może pobrać karę w wysokości 500 zł brutto.
10. W obiekcie obowiązuje całkowity zakaz smażenia ryb i innych produktów żywnościowych pozostawiających uciążliwy zapach. Wynajmujący może pobrać karę w wysokości 300 zł brutto oraz dodatkowo obciążyć kosztami neutralizacji zapachu w pomieszczeniach.
11. W apartamentach oraz pomieszczeniach ogólnodostępnych obowiązuje bezwzględny zakaz palenia. Nie dopuszcza się możliwości pobytu zwierząt. Za nieprzestrzeganie zakazu palenia oraz obecności zwierząt Wynajmujący może pobrać karę w wysokości 300 zł brutto oraz dodatkowo obciążyć kosztami neutralizacji zapachu w pomieszczeniach.
12. O wszelkich usterkach powstałych w apartamentach w czasie pobytu, Gość powinien niezwłocznie poinformować Wynajmującego. Za usterki, uszkodzenia powstałe z winy Gościa będzie pobierana adekwatna rekompensata pieniężna, adekwatna do powstałej szkody.
13. W przypadku zgubienia kluczy od apartamentu lub pilota do bramy wjazdowej Klient jest zobowiązany do uiszczenia opłaty w wysokości 400 zł brutto.
14. Liczba osób przebywająca w apartamencie jest ograniczona do liczby zgłoszonej w procesie rezerwacji. Jeśli ilość osób jest większa od podanej przy rezerwacji, Wynajmujący może zażądać dodatkowej opłaty lub zażądać bezwzględnego opuszczenia apartamentu.
15. W przypadku wystąpienia nagłych i nieprzewidzianych okoliczności, Wynajmujący zastrzega sobie prawo do anulowania rezerwacji bez podania przyczyny.
16. Dane osobowe przekazywane przez Gości będą przetwarzane wyłącznie w celu realizacji rezerwacji oraz do ewentualnej wysyłki informacji o promocjach sezonowych.
17. Zabrania się publikowania bez pisemnej zgody Wynajmującego zdjęć oraz innych materiałów multimedialnych, na których można zidentyfikować obiekt lub jego część.
18. Ewentualne reklamacje dotyczące rezerwacji i pobytu przesyłać należy na adres hello@michano.pl. Wynajmujący udzieli odpowiedzi w sprawie reklamacji w terminie 14 dni od daty otrzymania.